



CONDITIONS GENERALE DE VENTE :

Le site Internet "modalyn.be" est édité et exploité par:  
modalyn®

Appelé plus loin 'site internet' ou simplement 'site'

N° TVA : BE0660..932.363

Informations légales vers la plate-forme de la Commission européenne conformément à la réglementation sur la résolution des litiges en ligne en matière de consommation

Service client : info@modalyn.be (joignable du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi & dimanche de 12h à 18h)

Les présentes conditions générales régissent de manière générale la vente de produits par modalyn®.

MENTIONS LEGALES ET COORDONNEES :

"modalyn® est une Marque de l'Union Européenne (anciennement appelée Marque Communautaire) déposée au Registre des Marques Communautaires de l'Union Européenne de l'Office de l'Union européenne pour la propriété intellectuelle (anciennement l'Office de l'Harmonisation dans le Marché Intérieur Européen) sous le numéro 1340283.

appelé plus loin 'vendeur'

Conditions générales applicables à partir du 01 Novembre 2016. Le cas échéant, ces présentes conditions annulent et remplacent les précédentes.

## PREAMBULE :

Les présentes CGV sont conclues entre le vendeur et toute personne/société souhaitant procéder à un achat via le site internet "modalyn.be", ci-après, l'acheteur. En payant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

## OBJET :

Les présentes CGV visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du présent site internet. Les présentes CGV prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses conditions générales de vente à tout moment sans préavis: les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES :

Les produits ou services proposés sont ceux qui sont présentés sur le présent site Internet et qui peuvent être accompagnés d'un bref descriptif. Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles et tant qu'ils sont disponibles sur le site Internet. En cas d'indisponibilité du produit ou service après passation de la commande, le vendeur en informera l'acheteur.

## AIRE GEOGRAPHIQUE :

La vente en ligne des produits et services présentés dans ce site est réservée aux acheteurs qui résident en Belgique et pour des livraisons requises dans cette zone géographique.

## COMMANDES :

Commandes en ligne

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service en ligne via le site doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits et services choisis, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes CGV, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur transmettra par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée qui vaudra acceptation de la commande.

### PAIEMENT :

Paiement en ligne

Le prix est exigible à la commande lors d'un achat sur le site Internet. Les paiements en ligne sont réalisés par système sécurisé afin qu'aucun tiers ne puisse avoir accès aux données transmises à cette occasion.

Le vendeur se réserve le droit de demander le paiement intégral de la prestation, avant l'exécution de celle-ci.

### LIVRAISON :

Les livraisons (dans le cas de commandes en ligne sur le site Internet) sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande dans le cadre de la limite géographique précisée supra. Les risques sont à charge de l'acheteur dès lors que la commande a quitté les locaux du vendeur.

Toute protestation relative à un dommage survenu pendant le transport doit être formulée par réclamation motivée, dont une copie sera adressée au vendeur, auprès du transporteur, dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatifs et comprennent le traitement l'acheminement et l'expédition. L'acheteur a un droit d'annulation en cas de retard supérieur à 14 jours, le remboursement des produits ou services et des frais aller s'opérant à réception du retour de la commande complète dans son état d'origine. Le vendeur se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat dû à un cas de force majeure (grève, incendie, inondation...).

### RETOUR :

Les retours (dans le cas de commandes en ligne sur le site Internet) sont faites à l'adresse indiquée par le vendeur, les frais de retour sont à charge de l'acheteur.

### RETRACTATION :

Les acheteurs non professionnels bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande en ligne ou en boutique pour retourner (frais de réexpédition à leur charge) le produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité. Les retours sont à effectuer dans l'état d'origine complet (emballage, accessoire, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Ce droit ne s'applique pas aux produits immédiatement reproductibles descellés et aux produits personnalisés sur demande.

### RESPONSABILITE VENTE EN LIGNE :

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifié de force majeure. Les

photographies accompagnant les produits sont communiquées à titre illustratif mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le vendeur.

#### INFORMATIONS NOMINATIVES :

Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à la protection de la vie privée, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant.

#### SURVEILLANCE & SECURITE :

Un système de surveillance, de sécurité et de protection est installé dans notre entrepôt. Les informations recueillies sont nécessaires à la gestion de problèmes éventuels de vols, fraudes, infractions,... Conformément à la loi relative à la protection de la vie privée, les informations relatives au personnel ou aux acheteurs ou aux visiteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant.

Le système de surveillance, de sécurité et de protection a fait l'objet d'une déclaration à la CPVP (Commission de la Protection de la Vie Privée) et au commissaire de Police de la zone concernée par le dit système.

Il est formellement interdit de filmer ou de prendre une (des) photo(s) dans l'enceinte de notre entrepôt (vidéo ou photo des lieux (même partielle), du personnel, de la clientèle,...) sans l'accord écrit préalable de la société modalyn® et de sa Direction.

#### PROPRIETE INTELLECTUELLE :

Tous les éléments du présent site sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur (ou la propriété intellectuelle de leurs auteurs). Toute reproduction partielle ou totale de tout ou partie des éléments figurant sur ce site interdite.

#### REGLEMENT DES LITIGES :

Les présentes CGV sont soumises à la loi belge. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, le tribunal de Bruxelles sera seul compétent.

#### Protection des données :

Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel

Modalyn®, ci-après mentionnée par les termes « nous », « notre » ou « nos ». Nous éditons et exploitons le site [www.modalyn.be](http://www.modalyn.be) (ci-après

dénommé le «Site »). Dans cette Déclaration relative à la protection des données, les références à « vous » signifient toute personne envoyant des données soit à nous, soit à notre agent soit au Site.

Si vous avez des commentaires ou suggestions quels qu'ils soient, nous les recevrons volontiers à notre adresse ou par e-mail à [info@modalyn.be](mailto:info@modalyn.be).

La protection des données personnelles est une question de confiance et votre confiance nous tient à cœur. Tout traitement des données à caractère personnel telles que votre nom ou d'autres informations vous concernant est effectué dans le respect des dispositions légales applicables en la matière, et énoncé dans cette Déclaration de protection des données. Nous ne recueillerons des informations que lorsqu'il nous sera nécessaire de le faire, et nous ne recueillerons des informations que lorsque cela sera pertinent dans nos relations avec vous.

Nous conserverons les informations vous concernant uniquement dans la durée soit requise par la loi, soit justifiée par les objectifs dans lesquels ces informations ont été recueillies.

Vous pouvez visiter notre boutique en ligne sans avoir à communiquer des informations personnelles. Vous restez anonyme pendant toute votre visite et nous ne pouvons vous identifier à aucun moment, à moins que vous ne vous connectiez à l'aide de votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

#### Collecte/Utilisation des données :

Nous recueillons les données vous concernant lorsque vous effectuez une commande auprès de nous sur le Site.

Nous enregistrons et traitons les données vous concernant pour le traitement de votre commande et des réclamations éventuelles, ainsi que pour la prestation de nos services. Nous pouvons ainsi être amenés à recueillir votre état civil, nom, sexe, adresse e-mail, adresse postale, adresse de livraison (si celle-ci diffère de l'adresse postale), numéro de téléphone fixe, numéro de téléphone mobile, numéro de fax, coordonnées relatives au paiement, coordonnées de carte bancaire ou coordonnées de compte bancaire.

Ces informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations (par exemple des offres de produits) dont vous pouvez faire la requête. Nous utiliserons également les informations que vous nous fournissez pour gérer votre compte chez nous ; vérifier et effectuer les transactions financières en relation avec les paiements que vous faites en ligne ; contrôler le téléchargement de données depuis notre site Web ; améliorer la présentation et/ou le contenu des pages de notre site Web et les

adapter aux utilisateurs ; identifier les visiteurs de notre site Web ; mener des recherches concernant les caractéristiques des utilisateurs ; vous adresser des informations que nous estimons pouvoir vous être utiles ou que vous nous avez demandées, notamment des informations concernant nos produits et nos services, à condition que vous nous ayez indiqué ne pas être opposé à ce que nous vous contactions à de telles fins. Afin d'obtenir votre consentement, nous pouvons être amenés à vous contacter par e-mail avec l'indication d'autres produits ou services. Si vous préférez ne pas recevoir de communiqués commerciaux de notre part, vous êtes libre de vous y opposer, sans frais et à tout moment.

Nous pouvons être amenés à transmettre vos nom et adresse à un tiers (nos livreurs ou fournisseurs par exemple) afin de vous livrer la marchandise.

Les procédures de paiement que vous effectuez sur le Site sont menées par nos soins. Il est nécessaire que les coordonnées que vous nous fournissez, à nous ou au Site, soient exactes et ne prêtent pas à confusion, et que vous nous teniez informés lorsqu'elles subissent des modifications.

Nous pouvons conserver les données relatives à vos commandes, mais pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons pas les récupérer directement une fois stockées. Vous pouvez cependant accéder à ces informations en vous connectant à votre compte sur le site. Sur ce compte, vous pouvez voir les détails des commandes réglées, en cours, sur le point d'être expédiées, ainsi que votre adresse, vos coordonnées bancaires et les abonnements aux newsletters auxquels vous avez pu souscrire. Vous vous engagez à traiter vos données personnelles d'accès de manière confidentielle et à ne pas les rendre accessibles à un tiers non-authorized. Nous déclinons toute responsabilité en cas de mauvais usage du mot de passe, à moins que ce mauvais usage ne soit de notre faute. Nous ne transmettons aucune de vos données personnelles à un tiers situé hors de l'Espace économique européen.

#### Évaluation du risque de crédit de paiement et prévention de la fraude :

Nous nous réservons le droit de faire appel à des agences spécialisées dans l'évaluation du risque de crédit et dans la prévention de la fraude afin de nous aider à décider si nous pouvons accepter une commande pour des produits passée sur le Site. Un aperçu de la manière dont l'information sera traitée par nous et les agences spécialisées dans l'évaluation du risque de crédit et dans la prévention de la fraude est exposé ci-après. Si vous désirez en savoir plus à ce propos, veuillez nous contacter. Nous utilisons les données vous concernant comme suit :

a) Nous recherchons auprès des agences spécialisées dans l'évaluation du risque de crédit et dans la prévention de la fraude des informations concernant les personnes passant commande de produits sur le Site.

b) Nous utilisons les informations que nous fournissent les agences spécialisées dans l'évaluation du risque de crédit et dans la prévention de la fraude afin de nous aider dans les décisions concernant toute personne passant commande de produits sur le Site.

c) Si vous nous donnez des informations fausses ou inexactes et que nous identifions une fraude, nous pouvons être amenés à transmettre les informations relatives à cette fraude aux agences spécialisées dans l'évaluation du risque de crédit et dans la prévention de la fraude.

d) Les agences spécialisées dans l'évaluation du risque de crédit enregistrent le détail des recherches que nous menons avec elles.

e) Les informations que nous-mêmes et d'autres organisations transmettent aux agences spécialisées dans l'évaluation du risque de crédit et dans la prévention de la fraude peuvent être fournies par ces agences à d'autres organisations et utilisées par celles-ci afin d'effectuer des vérifications similaires. Les organisations concernées peuvent utiliser et avoir accès à des informations stockées par des agences spécialisées dans l'évaluation du risque de crédit et dans la prévention de la fraude d'autres pays.

Autres usages de vos données personnelles

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles à des fins de recherche, dans des enquêtes d'opinion ou de marché. Les détails vous concernant sont anonymes et ne seront utilisés qu'à des fins statistiques par modalyn®. Vous pouvez choisir de ne plus autoriser un tel usage à tout moment et sans frais. Aucune réponse à un sondage ou une enquête d'opinion que modalyn® peut vous demander de compléter ne sera transmise à un tiers. L'indication de votre adresse e-mail n'est nécessaire que si vous souhaitez prendre part à un concours. Nous sauvegardons les réponses à nos sondages séparément de votre adresse e-mail.

Nous pouvons également être amenés à vous adresser d'autres informations nous concernant, concernant le Site, d'autres sites Web, nos produits, des offres promotionnelles, nos newsletters ou toute autre chose relative aux autres sociétés de notre groupe ou nos partenaires. Si vous préférez ne pas recevoir (tout ou partie de) ces informations supplémentaires telles que détaillées dans ce paragraphe, veuillez cliquer sur le lien de désinscription contenu dans chaque e-mail que nous vous adressons. A compter de 7 jours ouvrables (jours n'étant ni (i) un samedi ou dimanche, ni (ii) un jour férié à quelque endroit de la Belgique) suivant la réception de votre notification, nous cesserons de vous adresser les informations ainsi que vous nous l'aurez demandé. Si votre notification n'est pas claire, nous vous contacterons afin de la clarifier.

Nous pouvons en outre être amenés à rendre anonymes des données concernant les utilisateurs du Site en général et les utiliser à diverses fins, notamment en déterminant la localisation générale des utilisateurs et l'usage de certains aspects du site ou d'un lien contenu dans un e-mail adressé aux personnes inscrites pour les recevoir, et en fournissant ces

données rendues anonymes à des tiers tels que des éditeurs. Cependant, ces données rendues anonymes ne peuvent en aucun cas permettre de vous identifier personnellement.

Pour une visite aussi agréable que possible sur notre site, la fonctionnalité « Rester connecté » vous permet d'utiliser nos services sans avoir à vous identifier à chaque fois. Pour des raisons de sécurité, vous devrez toutefois saisir à nouveau votre mot de passe lorsque vous souhaitez modifier vos données personnelles ou annuler une commande par exemple. Il n'est pas recommandé d'utiliser cette fonction lorsque vous utilisez un ordinateur public. De plus, cette fonction est indisponible si votre navigateur Internet est paramétré pour supprimer les cookies après chaque visite.

#### Concours :

Nous utilisons les données communiquées à l'occasion d'éventuels concours pour informer les gagnants des résultats et à des fins publicitaires. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les conditions de participation du concours concerné.

#### Tiers et liens :

Nous pouvons être amenés à transmettre vos coordonnées à d'autres sociétés de notre groupe. Nous pouvons également être amenés à transmettre vos coordonnées à des agents, des sous-traitants, des agences spécialisées dans l'évaluation du risque de crédit et dans la prévention de la fraude, des prestataires de service de paiement en ligne, sociétés de cartes de crédit ainsi que développeurs de logiciels d'optimisation marketing et de site Web, afin de nous aider dans tout usage de vos données personnelles exposé dans cette Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel. Par exemple, nous pouvons faire usage de tiers pour nous assister lors de la livraison des produits que vous avez commandés auprès de nous, pour nous aider à recueillir les paiements dus de votre part, pour analyser des données, pour nous fournir des prestations d'assistance marketing ou de service client, ainsi que pour analyser comment vous utilisez le Site afin que nous puissions être en mesure d'optimiser notre Site. Nous pouvons être amenés à échanger des informations avec des tiers à des fins de protection contre les fraudes et de réduction des risques de défaut de crédit. Nous pouvons être amenés à transférer nos bases de données contenant vos informations personnelles si nous vendons tout ou une partie de notre entreprise. Sans l'obtention de votre accord préalable, nous ne vendrons PAS ni ne divulguons vos données personnelles à un tiers autrement que tel qu'exposé dans cette Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel, à moins que cela ne soit requis par la loi. Le Site peut contenir de la publicité pour des tiers et des liens vers d'autres sites ou des fenêtres renvoyant à d'autres sites. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des pratiques relatives à la protection des données ni des contenus de ces tiers ou



autres sites, et que nous ne sommes pas responsables non plus de quelque tiers à qui nous transmettons vos données dans le cadre établi par notre Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel.

#### Cookies :

Il n'est pas nécessaire d'autoriser l'utilisation de cookies dans votre navigateur pour pouvoir accéder à notre site. Cependant l'utilisation de la fonction « panier » et les commandes de marchandises sont impossibles sans l'activation de cookies. Les cookies sont de petits fichiers qui permettent à notre serveur d'identifier votre ordinateur comme un utilisateur unique quand vous visitez certaines pages du Site et qui sont enregistrés par votre navigateur Web sur votre disque dur. Les cookies peuvent être utilisés dans le but de reconnaître votre adresse IP et vous épargner du temps quand vous êtes sur le Site ou lorsque vous voulez y accéder. Notre entreprise utilise la technique du reciblage publicitaire, qui nous permet de rendre notre offre en ligne encore plus intéressante pour vous. La technologie du reciblage consiste à faire de la publicité pour des articles récemment consultés sur des sites partenaires, ce qui permet à nos annonces publicitaires de correspondre à ce que vous aimez, y compris sur les sites d'autres sociétés. Pour cela, nous analysons le comportement d'utilisateur à travers les données collectées par les cookies. Ces informations demeurent anonymes et ne comportent aucune donnée à caractère personnel, ni profil d'utilisateur. Vous pouvez restreindre l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres correspondants dans votre navigateur, ceci limitera cependant l'utilisation du Site. Soyez assuré que notre utilisation des cookies ne contient pas de détails personnels ou privés et sont exempts de virus. Si vous désirez plus d'informations sur les cookies, rendez-vous sur le site [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) et pour apprendre comment les supprimer de votre navigateur Web, rendez-vous sur la page [www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html).

En outre, notre site Web utilise le service Google Analytics. Il s'agit d'un service de la société Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies. Les informations obtenues à l'aide des cookies sur vos habitudes d'utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) sont transférées à un serveur de Google situé aux Etats-Unis où elles sont enregistrées. Google utilise ces informations afin de connaître vos habitudes d'utilisation du Site, de nous fournir des rapports sur les visites du site Web ainsi que d'autres services en rapport avec l'utilisation du Site et d'Internet. Google transmet ces informations à des tiers si cela est prescrit par la loi et dans l'hypothèse où des tiers sont chargés par Google du traitement de ces données. Google ne mettra en aucun cas votre adresse IP en rapport avec d'autres données de Google. Vous pouvez éviter l'installation des cookies en sélectionnant les paramètres correspondants dans les options de votre navigateur. Ceci vous empêchera toutefois d'utiliser certaines fonctions du Site. L'utilisation du Site vaut acceptation de votre part du traitement des

données vous concernant par Google de la manière et avec les finalités décrites ci-dessus.

#### Transfert sécurisé des données :

Les données à caractère personnel vous concernant sont transférées sous forme cryptée lors de votre commande et de votre connexion. Lorsque nous recueillons des données sur le Site, nous recueillons vos données personnelles sur un serveur sécurisé. Nous utilisons un pare-feu sur nos serveurs. Quand nous rassemblons des données relatives à des cartes de paiement de façon électronique, nous utilisons la technique du cryptage en faisant appel à la technique SSL (Secure Socket Layer). Une protection absolue ne peut certes pas être garantie, cependant nous avons mis en place sur le Site et nos systèmes informatiques des protections contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion de vos données par des tiers non autorisés. Il vous est fortement recommandé de ne pas nous communiquer les coordonnées complètes de vos cartes de crédit ou de débit lors de communications non cryptées. Nous maintenons des protections physiques, électroniques et procédurales en ce qui concerne la collecte, le stockage et la divulgation de votre information. Nos procédures de sécurité peuvent occasionnellement nous amener à vous demander une preuve d'identité avant que nous ne communiquions des informations personnelles avec vous. Vous êtes responsable de la protection contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur.

#### Consentement :

En nous soumettant vos données, à nous, à notre agent, ou en utilisant le Site, vous consentez à ce que nous utilisions vos données de la manière exposée dans cette Déclaration relative à la protection des données à caractère personnel. Cet usage comprend les services fournis par une agence spécialisée afin de vérifier votre identité. A cette fin, une agence spécialisée peut être amenée à vérifier les coordonnées que vous communiquez par rapport aux coordonnées référencées sur une base de données (publique ou autre) à laquelle ils ont accès. Ils peuvent également être amenés à utiliser vos détails dans le futur afin d'aider d'autres sociétés dans leurs opérations de vérification. Un enregistrement des recherches est conservé.

#### Vos droits :

Si vous êtes préoccupé par le statut de vos données, vous avez le droit de demander l'accès aux données personnelles dont nous pouvons être en possession ou que nous pouvons traiter à votre propos. Vous avez le droit de nous demander de corriger toute inexactitude parmi vos données, et ce sans frais. A tout moment d'un processus, vous avez le droit de nous demander de cesser d'utiliser vos données à des fins directement commerciales. Pour cela, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse [info@modalyn.be](mailto:info@modalyn.be).

Modalyn® 2016